

Algemene voorwaarden d.d. 08-11-2017

De algemene voorwaarden dienen zorgvuldig gelezen te worden. Met het ondertekenen van het inschrijfformulier gaat u akkoord met vermelde voorwaarden.

- Uw hond dient gezond te zijn.
- Uw hond dient de jaarlijkse cocktail-enting alsmede de enting tegen kennelhoest te hebben gehad (het paspoort/entingsboekje kan gecontroleerd worden). Deze dient ieder jaar herhaald te worden.
- Uw hond dient sociaal te zijn met mens en dier. Hondenuitlaatservice Hondje Rondje mag honden weigeren, zonder opgave van reden.
- Uw hond dient de basiscommando's te begrijpen.
- Bij ziekte of loopsheid (indien van toepassing) dit graag zo spoedig mogelijk te melden.
- Hondenuitlaatservice Hondje Rondje behoudt zich het recht voor honden uit te sluiten wegens herhaaldelijk onacceptabel gedrag.
- Hondenuitlaatservice Hondje Rondje handelt naar eigen inzicht bij eventuele calamiteiten en gaat zo nodig met uw hond naar een dierenarts voor medische verzorging (dit geldt ook indien de hond thuis ziek wordt aangetroffen). In noodgevallen zal de dichtstbijzijnde dierenarts worden benaderd. Uiteraard zal getracht worden om contact op te nemen met de eigenaar van de hond. De kosten voor de medische verzorging komen te allen tijde voor rekening van de eigenaar van de hond.
- De eigenaar van de hond(en) dient tijdens de uitlaattijden telefonisch bereikbaar te zijn.
- Een annulering of wijziging van een wandeling dient 24 uur van tevoren te worden gemeld aan Hondenuitlaatservice Hondje Rondje, anders zal de betreffende wandeling in rekening worden gebracht.
- Hondenuitlaatservice Hondje Rondje besteedt maximale zorg aan uw hond, maar kan niet aansprakelijk worden gesteld voor problemen en/of schade als gevolg van het uitlaten van de hond. Hiervoor dient de eigenaar de hond zelf bij te verzekeren.
- Hondenuitlaatservice Hondje Rondje is niet aan te merken als bezitter van de hond(en).
- Hondenuitlaatservice Hondje Rondje laat de hond niet los lopen, tenzij de eigenaar de voorkeur hiervoor heeft, dan zijn eventuele risico's voor de eigenaar van de hond, dit wordt duidelijk vermeld in aanmeldingsformulier. Mocht de hond onverhoopt toch weggelopen zijn, doet Hondje Rondje er alles aan om de hond terug te vinden, en meldt dit uiteraard bij de eigenaar, de eindverantwoordelijke.
- U blijft te allen tijde aansprakelijk voor schade aan derden of zaken die uw hond veroorzaakt.
- Hondenuitlaatservice Hondje Rondje is niet aansprakelijk voor enige verwonding, ziektes, infecties, kreupelheid of eventueel verlies van uw hond.
- Hondenuitlaatservice Hondje Rondje levert de hond handdoekdroog af maar is niet aansprakelijk voor enige schade aan uw huis of interieur als gevolg van een natte of vieze hond. U dient een WA-verzekering te hebben waarin uw hond is opgenomen.

- Hondenuitlaatservice Hondje Rondje loopt met uw hond op de afgesproken tijden. De duur van de wandeling kan aangepast worden i.v.m. de veiligheid van de hond. Dit altijd ter beoordeling van Hondenuitlaatservice Hondje Rondje.
- Bij extreme gladheid, extreme hitte of een weeralarm wordt er niet gelopen. Dit altijd ter beoordeling van Hondenuitlaatservice Hondje Rondje.
- Indien door ziekte of andere omstandigheden Hondenuitlaatservice Hondje Rondje niet in staat is een wandeling met uw hond te maken, wordt in onderling overleg naar een oplossing gezocht.
- Hondenuitlaatservice Hondje Rondje heeft te allen tijde het recht om op te zeggen; reeds betaalde gelden worden dan aan u terugbetaald.
- U heeft het recht om te allen tijde op te zeggen: reeds betaalde gelden worden dan niet aan u terugbetaald.
- Opzegging dient schriftelijk te geschieden; de opzegtermijn betreft minimaal 1 week (zowel voor cliënt als voor Hondenuitlaatservice Hondje Rondje).
- Vakantieperiodes van cliënt en van Hondenuitlaatservice Hondje Rondje dienen minimaal 2 weken van tevoren kenbaar te worden gemaakt.
- U bent verplicht ervoor te zorgen dat Hondenuitlaatservice Hondje Rondje toegang heeft tot de plaats waar de hond, waarvoor de overeenkomst is afgesloten, zich bevindt. Tevens dient u ervoor te zorgen dat de hond aanwezig is op de afgesproken dag(en).
- Indien de hond niet aanwezig is bij bezoek van Hondenuitlaatservice Hondje Rondje worden de kosten van de geplande wandeling onverminderd in rekening gebracht.
- U dient Hondenuitlaatservice Hondje Rondje van een huissleutel te voorzien, of een plek aan te geven waar een sleutel ligt, zodat de hond kan worden opgehaald (mits u niet thuis bent).
- Voor de sleuteloverdracht wordt een sleutelformulier getekend.
- Hondenuitlaatservice Hondje Rondje zal bij verlies of diefstal van uw huissleutel u hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen. Hondenuitlaatservice Hondje Rondje kan echter niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade als gevolg hiervan.
- Betalingen dienen vooraf per bank te worden voldaan op rekeningnummer NL67INGB0007946218 onder vermelding van uw naam, de naam van uw hond en eventueel het factuurnummer.
Bij wandelingen die niet vooraf zijn betaald zal de hond niet worden uitgelaten.
- Alle prijzen zijn inclusief BTW.
- Hondenuitlaatservice Hondje Rondje heeft ten allen tijde het recht om algemene voorwaarden en tarieven aan te passen. Dit wordt schriftelijk medegedeeld, eerdere uitgaven vervallen dan.